

		b. Ada petugas yang melayani selama 24 jam		
		c. Tersedia formulir pengaduan		
		d. Ada no telpon rumah sakit		
		e. Terdapat website rumah sakit		
		2. Terdapat meja informasi didekat pintu utama		
		3. Terdapat petugas customer service yang melayani selama 24 jam		
		4. Tersedia formulir pengaduan di meja informasi		
		5. Terdapat no telpon rumah sakit di meja informasi		
		6. Terdapat website rumah sakit		
		7. Selalu tersedia update Hospital Directory		
		8. Kode prioritas pada prosedur triase di UGD		
		9. Tanda pintu keluar darurat		
		10. Pemadam api		
6	Hak untuk didengar pendapat dan keluhannya	1. Terdapat prosedur untuk menangani keluhan pasien		
		2. Terdapat komite/unit untuk menerima komplain		
7	Hak untuk mendapatkan advokasi, pendidikan dan perlindungan konsumen	1. Terdapat unit PKMRS yang berfungsi sebagaimana mestinya		
8	Hak untuk dilayani secara benar, jujur dan tidak diskriminatif	1. Terdapat standar prosedur operasional baik pelayanan medis maupun pelayanan non medis (administrasi) yang berlaku untuk seluruh pasien yang berobat di rumah sakit		
		2. Terdapat formulir standar untuk mendapatkan persetujuan dari pasien (informed consent) dalam rangka pelayanan kesehatan/medis (diagnostik, terapi, pendidikan dan penelitian)		
9	Hak untuk memperoleh kompensasi, ganti rugi dan atau penggantian	1. Terdapat komite/unit untuk membantu pasien mendapat persetujuan final mengenai kompensasi		
10	Menerima informasi mengenai diagnosis, tata cara tindakan medis, tujuan tindakan, alternatif tindakan, resiko dan komplikasi yang mungkin timbul, prognosis penyakit	1. Terdapat formulir standar untuk mendapatkan persetujuan dari pasien (informed consent) dalam rangka pelayanan kesehatan/medis (diagnostik, terapi, pendidikan dan penelitian)		
11	Memberikan persetujuan atas tindakan medis yang dilakukan	1. Terdapat formulir standar untuk mendapatkan persetujuan dari pasien (informed consent) dalam rangka pelayanan kesehatan/medis (diagnostik, terapi, pendidikan dan penelitian)		
12	Mendapatkan privasi dan kerahasiaan medis atas penyakit yang dideritanya	1. Terdapat pembatas antar ruang rawat		
		2. Terdapat ruang khusus untuk pasien terminal maupun kasus dengan penyakit khusus		
		3. Terdapat ruang khusus untuk konsultasi dan/atau penjelasan yang bersifat rahasia kepada pasien maupun keluarga pasien		
13	Hak untuk mendapatkan pendapat kedua (second opinion)	1. Terdapat liflet, brosur, poster yang berisi hak dan kewajiban pasien yang disampaikan kepada pasien/ keluarganya		
14	Hak untuk memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional	1. Terdapat Komite/Unit terkait mutu pelayanan		
		2. Dilakukan survey secara periodic minimal setahun sekali untuk melihat kepuasan konsumen. Ada studi untuk mengukur kepuasan pasien		
		3. Terdapat standar prosedur operasional pelayanan medis yang berlaku untuk seluruh pasien yang berobat di rumah sakit		
		4. Terdapat nilai hasil akreditasi		
15	Memperoleh layanan yang efektif dan efisien	1. Terdapat ketentuan waktu maksimal untuk melakukan diagnostic dan terapi yang dibutuhkan pasien		
		2. Terdapat daftar tunggu pemeriksaan diagnostic dan bedah yang tersedia untuk umum		
		3. Terdapat mekanisme janji dengan dokter yang bisa dilakukan dengan telepon		
		4. Terdapat standar waktu tunggu untuk pemeriksaan urgen		
		5. Terdapat standar waktu tunggu untuk pemeriksaan non-urgen		

		6. Terdapat standar waktu tunggu untuk bedah elektif		
16	Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan	1. Terdapat prosedur untuk menerima keluhan pasien 2. Terdapat komite/unit untuk menerima komplain 3. Terdapat standar waktu untuk menjawab komplain		
17	Membaca atau mengikuti petunjuk informasi dan prosedur	1. Terdapat informasi yang menjelaskan alur prosedur pelayanan serta dimengerti dan diikuti oleh pasien 2. Terdapat dokumen bahwa pasien telah mengisi pernyataan untuk patuh terhadap peraturan, tata tertib, prosedur yang berlaku.		
18	Beritikad baik	1. Terdapat mekanisme dan system mendidik pasien dan keluarganya tentang kewajiban dan tanggung jawab pasien dalam asuhan pasien sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai keselamatan pasien di rumah sakit		
19	Membayar sesuai dengan nilai tukar yang disepakati	1. Terdapat Informasi dan penjelasan secara tertulis tentang standar biaya rumah sakit secara transparan		
20	Mengikuti upaya penyelesaian hukum sengketa perlindungan konsumen secara patut	1. Terdapat aturan tata tertib yang ditujukan bagi pasien dan keluarga pasien		

II PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN RUMAH SAKIT

Indikator Utama	: Indikator Penilaian Mandiri Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
Sub Indikator	: Hak Rumah Sakit (8 butir) Kewajiban Rumah Sakit (20 butir)
Elemen	: (Indikator Pengamatan)
Skoring/Penilaian	: $\frac{\sum \text{Jawaban Ya}}{\sum \text{Elemen}} \times 100$

NO	PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN RUMAH SAKIT	INSTRUMEN PENGAMATAN	YA	TIDAK
1	Menetapkan jumlah, jenis dan kualifikasi SDM sesuai klasifikasi rumah sakit	1. Terdapat daftar SDM di rumah sakit		
2	Menerima imbalan jasa pelayanan serta menentukan remunerasi, insentif dan penghargaan sesuai dengan ketentuan perundang-	1. Terdapat sistem remunerasi & insentif yang ditetapkan sesuai dengan perundang-undangan 2. Terdapat tarif rumah sakit sesuai dengan perundang-undangan		
3	Menerima bantuan dari pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	1. Terdapat MoU dengan pihak lain untuk pengembangan pelayanan		
4	Menggugat pihak lain yang mengakibatkan kerugian	1. Terdapat audit keuangan atas kerugian rumah sakit 2. Terdapat SOP untuk melakukan gugatan/tuntutan		
5	Mendapatkan perlindungan hukum dalam melaksanakan pelayanan kesehatan	1. Terdapat unit konsultan hukum di RS 2. Terdapat prosedur konsultasi/pendampingan ahli hukum bagi staf di rumah sakit 3. Terdapat jaminan untuk perlindungan profesi		
6	Mempromosikan layanan kesehatan yang ada di rumah sakit sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	1. Terdapat panduan promosi sesuai peraturan perundang-undangan dan koderesi		
7	Mendapatkan insentif pajak bagi rumah sakit publik dan rumah sakit yang ditetapkan sebagai rumah sakit pendidikan.	1. Terdapat usulan untuk memperoleh insentif pajak 2. Terdapat bukti mendapatkan insentif pajak 3. Terdapat audit keuangan untuk laporan insentif pajak bagi rumah sakit publik dan pendidikan		
8	Memberikan informasi yang benar tentang pelayanan rumah sakit kepada masyarakat	1. Terdapat informasi yang lengkap mengenai alur dan prosedur pelayanan rumah sakit kepada masyarakat 2. Terdapat informasi pelayanan rumah sakit di pintu masuk utama 3. Terinformasinya nomor telepon dan website rumah sakit		

		4. Terdapat meja pelayanan informasi		
9	Memberi pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit	1. Terdapat SPO pelayanan medis dan non medis di rumah sakit yang berlaku sama untuk seluruh pasien		
10	Memberikan pelayanan gawat darurat kepada pasien sesuai dengan kemampuan pelayanannya	1. Terdapat kode prioritas dalam prosedur triase di UGD		
11	Berperan aktif dalam memberikan pelayanan kesehatan pada bencana, sesuai dengan kemampuan pelayanannya	1. Terdapat unit penanggulangan bencana di rumah sakit		
12	Menyediakan sarana dan pelayanan bagi masyarakat tidak mampu atau miskin	1. Terdapat pelayanan pasien JKN – PBI dengan mutu pelayanan yang terstandar		
13	Melaksanakan fungsi sosial antara lain dengan memberikan fasilitas pelayanan pasien tidak mampu/miskin, pelayanan gawat darurat tanpa uang muka, ambulan gratis, pelayanan korban bencana dan kejadian luar biasa atau bakti sosial bagi misi kemanusiaan.	1. Terdapat kebijakan tentang tidak menarik uang muka pada pelayanan kegawatdaruratan 2. Terdapat protokol SPGDT (Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu) 3. Terdapat protokol SDM yang terkait dengan penanggulangan korban bencana		
14	Membuat, melaksanakan dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit sebagai acuan dalam melayani pasien.	1. Terdapat komite/unit mutu pelayanan rumah sakit 2. Terdapat standar mutu pelayanan rumah sakit 3. Terdapat survey untuk mengukur kepuasan pasien 4. Terdapat dokumen hasil akreditasi mutu pelayanan rumah sakit		
15	Menyelenggarakan rekam medik	1. Terdapat dokumen rekam medik yang lengkap 2. Terdapat prosedur bagi pasien yang meminta resume medis 3. Terdapat dokumen pencatatan tentang permintaan resume medis oleh pasien atau rekam medis atas permintaan yang sesuai dengan peraturan yang berlaku		
16	Menyediakan sarana dan prasarana umum yang layak, antara lain sarana ibadah, parkir, ruang tunggu, sarana untuk orang cacat, wanita menyusui, anak-anak, dan lanjut usia.	1. Terdapat area khusus bermain anak 2. Terdapat area orang tua dapat menunggu selama 24 jam 3. Terdapat tempat bagi penunggu untuk menginap di ruangan 4. Terdapat Kafetaria untuk pasien dan keluarga pasien 5. Terdapat Dukungan edukasi untuk pasien dan keluarganya (PKMRS) 6. Terdapat fasilitas pendampingan keagamaan di rumah sakit sesuai keyakinan pasien 7. Terdapat parkir area yang mencukupi 8. Terdapat fasilitas pendukung bagi disabel dan lanjut usia 9. Terdapat pojok menyusui		
17	Melaksanakan sistem rujukan	1. terdapat pedoman sistem rujukan		
18	Menolak keinginan pasien yang bertentangan dengan standar profesi dan etika serta peraturan perundang-undangan	1. Terdapat prosedur penolakan keinginan pasien yang bertentangan dengan standar profesi, etika dan perundangan		
19	Memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai hak dan kewajiban pasien	1. Terdapat costumer service yang dilengkapi dengan informasi tentang, antara lain: a. Daftar SDM dan profesinya di rumah sakit b. Poster tentang hak dan kewajiban pasien 2. Formulir informed consent yang mudah dimengerti		
20	Menghormati dan melindungi hak-hak pasien	1. Terdapat informasi tentang hak pasien dan prosedur untuk memastikan pasien mendapatkan haknya		
21	Melaksanakan etika rumah sakit	1. Terdapat dokumen KODERSI/ERSI 2. Terselenggaranya sosialisasi etika rumah sakit		

22	Memiliki sistem pencegahan kecelakaan dan penanggulangan bencana	1. Terdapat tanda pintu keluar darurat 2. Terdapat alat pemadam api 3. Terdapat peta jalur evakuasi 4. Terdapat prosedur evakuasi atau rute khusus untuk pengguna kursi roda pada peta evakuasi 5. Terdapat titik kumpul 6. Terselenggaranya pelatihan penanggulangan bencana (kebakaran, banjir, evakuasi) 7. Terdapat prosedur penanggulangan bencana di rumah sakit		
23	Membuat daftar tenaga medis yang melakukan praktik kedokteran atau kedokteran gigi dan tenaga kesehatan lainnya	1. Terdapat daftar SDM kesehatan dan jenis profesinya di rumah sakit		
24	Menyusun dan melaksanakan peraturan internal rumah sakit (hospital by law)	1. Terdapat dokumen hospital by laws (HBL) dan medical staff by laws		
25	Melindungi dan memberikan bantuan hukum bagi semua petugas rumah sakit dalam melaksanakan tugas	1. Terdapat kebijakan Direktur untuk memberikan bantuan hukum bagi petugas rumah sakit		
26	Memberlakukan seluruh lingkungan rumah sakit sebagai kawasan tanpa rokok	1. Terdapat kebijakan kawasan bebas rokok 2. Terdapat poster/informasi larangan merokok di rumah sakit		
27	Melaksanakan program pemerintah di bidang kesehatan baik secara regional maupun nasional	1. Terdapat program pemerintah, antara lain: JKN, KB, KIA, MDGs, dll		

III ETIKA RUMAH SAKIT

Indikator Utama	: Indikator Penilaian Mandiri Etika Rumah Sakit
Sub Indikator	: Kewajiban Umum Rumah Sakit (24 butir)
Elemen	: Indikator Pengamatan
Skoring/Penilaian	: $\frac{\sum \text{Jawaban Ya}}{\sum \text{Elemen}} \times 100$

NO	ETIKA RUMAH SAKIT	INSTRUMEN PENGAMATAN	YA	TIDAK
	Kewajiban Umum Rumah Sakit			
1	Rumah sakit harus mentaati Kode Etik Rumah Sakit Indonesia (KODERSI)	1. Terdapat dokumen pedoman penerapan Kode Etik Rumah Sakit Indonesia		
2	Rumah sakit harus dapat mengawasi serta bertanggung jawab terhadap semua kejadian di rumah sakit	2. Terdapat laporan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit		
3	Rumah sakit harus mengutamakan pelayanan yang baik dan bermutu secara berkesinambungan serta tidak mendahulukan	3. Terdapat laporan Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah sakit		
4	Rumah sakit harus mengikuti perkembangan dunia perumhaskitan	4. Terdapat SPO pengelolaan rekam medik dan SPO pengelolaan dokumen		
5	Rumah sakit harus mentaati Kode Etik Rumah Sakit Indonesia (KODERSI)	5. Terdapat sarana untuk mengikuti perkembangan dunia perumhaskitan (jurnal, akses internet)		
		6. Terdapat SPO untuk menerima saran dan kritik dari masyarakat		
		7. Terdapat SPO pengelolaan limbah rumah sakit		
	Kewajiban Rumah Sakit Terhadap Masyarakat Dan Lingkungan			

1	Rumah sakit harus jujur dan terbuka, peka terhadap saran dan kritik masyarakat dan berusaha agar pelayanannya menjangkau diluar rumah sakit
2	Rumah sakit harus senantiasa menyesuaikan kebijakan pelayanannya pada harapan dan kebutuhan masyarakat setempat
3	Rumah sakit dalam menjalankan operasionalnya bertanggungjawab terhadap lingkungan agar tidak terjadi pencemaran yang merugikan masyarakat

	Kewajiban Rumah Sakit Terhadap Pasien
1	Rumah sakit harus mengindahkan hak-hak asasi pasien
2	Rumah sakit harus memberikan penjelasan apa yang diderita pasien dan tindakan apa yang hendak dilakukan
3	Rumah sakit harus meminta persetujuan pasien (informed consent) sebelum melakukan tindakan medik
4	Rumah sakit berkewajiban melindungi pasien dari penyalahgunaan teknologi kedokteran

	Kewajiban Rumah Sakit terhadap Pimpinan, Staf dan Karyawan
1	Rumah sakit harus menjamin agar pimpinan, staf dan karyawannya senantiasa mematuhi etika profesi masing-masing
2	Rumah sakit harus mengadakan seleksi tenaga staf dokter, perawat, dan tenaga lainnya berdasarkan norma dan standar ketenagaan
3	Rumah sakit harus menjamin agar koordinasi serta hubungan yang baik antara seluruh tenaga di rumah sakit dapat terpelihara
4	Rumah sakit harus mengawasi agar penyelenggaraan pelayanan dilakukan berdasarkan standar profesi yang berlaku
5	Rumah sakit berkewajiban memberi kesejahteraan kepada karyawan dan menjaga keselamatan kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku

	Hubungan Rumah Sakit Dengan Lembaga Terkait
1	Rumah sakit harus memelihara hubungan yang baik dengan pemilik berdasarkan nilai-nilai dan etika yang berlaku di masyarakat Indonesia
2	Rumah sakit harus memelihara hubungan yang baik antar Rumah sakit dan menghindari persaingan yang tidak sehat
3	Rumah sakit harus menggalang kerjasama yang baik dengan instansi atau badan lain yang bergerak di bidang kesehatan
4	Rumah sakit harus berusaha membantu kegiatan pendidikan tenaga kesehatan dan penelitian dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran dan kesehatan

8. Terdapat sosialisasi kewajiban rumah sakit terhadap pasien yang dapat dilihat/dibaca oleh pasien, keluarga, dan pengunjung rumah sakit

--	--	--	--

Lain-lain			
Rumah sakit dalam melakukan promosi pemasaran harus bersifat informative, tidak komparatif, berpijak pada dasar yang nyata, tidak berlebihan dan berdasarkan Kode Etik Rumah Sakit Indonesia			

IV PENERAPAN ETIKA PROFESI

Indikator Utama
Sub Indikator
Elemen
Skoring/Penilaian

Indikator Penilaian Mandiri Penerapan Etika Rumah Sakit
Kewajiban Umum Rumah Sakit (4 butir)
Indikator Pengamatan
 $\Sigma \text{Jawaban Ya} \times 100$
 $\Sigma \text{ Elemen}$

NO	KEWAJIBAN UMUM RUMAH SAKIT	INSTRUMEN PENGAMATAN	YA	TIDAK
1	Kewajiban Umum	1. Terdapat pedoman pelayanan kedokteran di rumah sakit		
2	Kewajiban dokter terhadap pasien	2. Terdapat prosedur kerja pelayanan di rumah sakit		
3	Kewajiban dokter terhadap teman sejawat	3. Terdapat daftar kewenangan klinis di rumah sakit		
4	Kewajiban dokter terhadap diri sendiri	4. Terdapat pedoman syarat-syarat kualifikasi untuk melakukan pelayanan medis di rumah sakit		
		5. Terdapat dokumen kode etik kedokteran Indonesia		
		6. Terdapat pedoman perilaku profesional kedokteran (buku penyelenggaraan praktik kedokteran yang baik)		
		7. Terdapat pedoman pelanggaran disiplin kedokteran yang berlaku di Indonesia		
		8. Terdapat pedoman pelayanan medik/klinik		
		9. Terdapat standar prosedur operasional asuhan medis		

V PENANGANAN PENGADUAN

Indikator Utama
Sub Indikator
Elemen
Skoring/Penilaian

: Indikator Penilaian Mandiri Penerapan Penanganan Pengaduan dan Petunjuk Penilaian Mandiri Penyelesaian Sengketa Dengan Mediasi
: Menerima pengaduan (7 butir)
: Indikator Pengamatan
: $\Sigma \text{Jawaban Ya} \times 100$
 $\Sigma \text{ Elemen}$

NO	PENANGANAN PENGADUAN	INSTRUMEN PENGAMATAN	YA	TIDAK
	Mengikuti prosedur yang dibuat oleh lembaga Ombudsman			
1	Laporan disampaikan secara tertulis dalam bahasa Indonesia yang baik dan benar	1. Rumah sakit meminta pihak ketiga sebagai mediator		
2	Laporan pengaduan harus disertai kronologis kasus yang dijabarkan secara jelas dan sistematis serta ditandatangani	2. Terdapat aturan yang memuat tata cara pengaduan di ruang publik		
3	Mencantumkan identitas diri antara lain fotokopi KTP/SIM/Pasport Melampirkan fotokopi data pendukung secukupnya	3. Terdapat pos kritik, saran dan pengaduan di ruang publik		

4	Melampirkan fotokopi data pendukung secukupnya	4. Terdapat website yang memuat link untuk pengaduan disertai aturan pengaduan melalui website		
5	Laporan pengaduan tertulis dapat dikirim melalui pos, diantar langsung ke rumah sakit atau melalui website rumah sakit			
	Lakukan tahapan berikut untuk mengirimkan pengaduan melalui website			
1	Pendaftaran pelapor dengan mengisi formulir pendaftaran secara lengkap dan aktifkan username anda setelah menerima email verifikasi yang dikirim secara otomatis			
2	Lakukan login untuk mengirimkan pengaduan serta melihat perkembangan pengaduan			

VI KEPATUHAN PENERAPAN PERATURAN PERUNDANG - UNDANGAN YANG TERKAIT DENGAN RUMAH SAKIT

Indikator Utama : Indikator Penilaian Mandiri Penerapan Peraturan Perundangan
 Sub Indikator : Jenis Peraturan (21 butir)
 Elemen : Indikator Pengamatan
 Skoring/Penilaian : $\frac{\sum \text{Jawaban Ya}}{\sum \text{Elemen}} \times 100$

NO	JENIS PERATURAN	INSTRUMEN PENGAMATAN	YA	TIDAK
1	UU no 29 tahun 2004 tentang Praktik kedokteran dan Permenkes RI no 2052/2011 tentang Izin Praktik dan penyelenggaraan praktik kedokteran	1. Terdapat data STR semua dokter/drg 2. Terdapat data SIP semua dokter/drg 3. Terdapat Rekam medik tertata baik		
2	UU Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dan PMK 56 tahun 2014 tentang klasifikasidan perizinan RS	1. RS memiliki surat Ketetapan kelas RS 2. RS memiliki surat izin operasional		
3	UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan	1. RS tidak menolak pasien gawat darurat dan tdk meminta uang muka 2. RS tidak menolak pasien bencana/krisis kesehatan dan tdk meminta uang muka 3. Terdapat kebijakan dan SPO Kawasan Tanpa Rokok 4. Terdapat kebijakan dan SPO fasilitas ASI Eksklusif		
4	PP 101/2014 tentang pengelolaan limbah B3 dan Permenkes RI no 1204 tahun 2004 tentang persyaratan Kes.lingkungan RS	1. Terdapat Izin IPAL 2. Terdapat insinerator/kerjasama pihak ke3 3. Terdapat tempat/kantong sampah sesuai dengan syarat kes ling RS		
5	Kemenkes No 1333 tahun 1999 Standar pelayanan Rumah Sakit	1. Terdapat Standar pelayanan RS sesuai dengan kelas		
6	Kepmenkes RI no 432 tahun 2007 tentang manajemen Keselamatan dan Kes Kerja RS	1. Ada Tim K3 RS 2. Ada Program K3RS		
7	Permenkes No 269 tahun 2008 tentang Rekam Medik	1. Kelengkapan, penyimpanan dan terhubung dengan SIM RS		
8	Permenkes no 290 tahun 2008 tentang persetujuan tindakan kedokteran	1. Ada informed concent sesuai jenis dan sesuai manual persetujuan tindakan kedokteran KKI tahun 2006		

9	Kepmenkes Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	1. RS memiliki laporan pencapaian SPM RS per triwulan		
10	Permenkes no 856 tahun 2009 tentang Standar IGD Rumah sakit	1. Ada Laporan PPI		
11	Kepmenkes Nomor 779 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Anestesiologi dan Reanimasi di Rumah Sakit	1. Standar pelayanan, sdm, fasilitas sesuai dengan kelas RS		
12	Permenkes no 1438 tahun 2010 tentang standar Praktik kedokteran	1. RS memiliki SOP pelayanan anestesiologi dan reanimasi		
13	Permenkes Nomor 755 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit	1. RS ada SPO/Panduan Praktik Klinik dan atau clinical pathway		
14	Permenkes Nomor 1691 Tahun 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit	1. RS memiliki Komite Medik dan memiliki Medical Staff bylaws		
15	Permenkes Nomor 12 Tahun 2012 tentang Akreditasi Rumah Sakit	1. Ada SK Tim/Komite keselamatan pasien 2. Ada laporan Insiden Keselamatan pasien 3. Ada laporan kejadian Potensi cedera		
16	PP Nomor 109 Tahun 2012 tentang Pengamanan Bahan yang Mengandung Zat Adiktif Tembakau	1. RS sudah terakreditasi		
17	Permenkes Nomor 28 Tahun 2013 tentang Peringatan dan Informasi pada Kemasan Produk Tembakau	1. Adanya kebijakan tentang larangan merokok di lingkungan RS		
18	PP Nomor 33 Tahun 2012 tentang Pemberian ASI Eksklusif	1. Terdapat poster atau larangan merokok di rumah sakit		
19	Permenkes no 755 tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Komite Medik	1. Terdapat ruang menyusui baik bagi pengunjung maupun karyawan yang mudah dijangkau		
20	Permenkes no 10 tahun 2014 tentang Dewan Pengawas	1. Ada SK Komite Medik 2. Terdapat 3 kegiatan program komite medik kredensialing dokter, audit medis dan etika profesi		
21	Permenkes No.58 Tahun 2014 tentang standar pelayanan Farmasi di RS	1. Ada SK Dewas, program dan kegiatan 2. Ada Program Dewan Pengawas 3. Ada laporan Dewas mencakup hak kewajiban pasien hak kewajiban RS dan kepatuhan pada etika rs, etika profesi dan peraturan		